一目次一

 ・受講の新規登録 1 	ペ		ジ
-----------------------------------------	---	--	---

- ・レッスンの受講予約方法 7ページ
- ・レッスンの受講予約&キャンセル方法 14ページ
- ・マイページ画面説明 15ページ
- ・講師ランクに関して 16ページ
- ・教材のダウンロード方法 17ページ
- ・コース概要 18ページ
- ・レッスンの受講方法について 20ページ
- ・Skype導入・入手について 22ページ
- ・Skype音声テスト 25ページ
- ・Skypeカメラテスト 26ページ
- ・Skypeサインイン方法 27ページ
- ・お問い合わせ方法 29ページ
- ・登録情報及びメールアドレス
- パスワード等の変更について 31ページ





受講の新規登録

◆ 新規登録の画面から、IDを新規作成する



①TOP ESL ONLINE の会員登録・ログインTOPページを開く

https://top-esl.com/online/

②上記の画面が確認できましたら、「新規作成」のボタンをクリック

◆ メールアドレスを登録する。

REGISTRATION 登録 メールアドレス →①メ	
אראדאר →1×	
	ールアドレスを記入
企業·学校□一ド →②酉	市済み企業・学校コードを記 フ
確認する →③確認ボタンをクリック	

①ご自身の「メールアドレス」とあらかじめ配布されている「企業・学校コード」を入力し、「確認する」ボタンをクリックし てください。

②「メールアドレス」と「企業・学校コード」の確認ページになりますので、確認後、問題なければ「送信する」をクリックして送信を完了してください。

◆ 仮登録を完了させて、本登録へ



①左記の画面が表示されましたら、仮登録が完了しております

ので、これより本登録を行っていただきます。

D TOP ESL	

 TOP ESL:会員登録認識レール
 文字サイズ 小 中 大 詳細を表示

会員登録をお申し込みいただき、ありがとうございます。

会員登録はまだ完了していません。 以下のURL(アドレス)にアクセスして会員登録を完了させてく ださい。

■会員登録認証アドレス

<u>https://top-esl.com/online/mypage/register/tUrX0ToB7Flcr9fXVIiQ</u> このアドレスはお申し込みから24時間有効です。 →③こちらのリンクをクリック 期限を過ぎた場合は、会員登録をやり直してください。 ②本登録は、上記の画面が表示されましたら同時に、登録され たメールアドレス宛に左記のような「TOP ESL:会員登録認証 メール」が届きます。

こちらのメールに記載されております「会員登録認証アドレ ス」のリンクをクリックすると、 認証を完了するための「本 登録」ページが開きます。

受講の新規登録

◆ 本登録を行う。

TOP ESL Intensive Tutorial English	
• REGIS	TRATION XXX
名前	姓 <u>⊯</u>
ニックネーム*	→②レッスン中に利用するニックネーム を設定します。 **半角ローマ字で15文字以内、TAROなど講師が呼びやすい名前を入力してください
skypeアカウント*	→③既にお持ちのSkypeアカウントを入力
性別	○男性○女性 →④ 性別を選択
誕生日	─────────────────────────────────────
バスワード* (半角英数字6~20文 字)	→④ご自身の設定するパスワードを入力。 ※忘れないよう、個別にメモをお取りいただいて保存下さい。
確認する	

①「会員登録認証アドレス」のリンクをクリックすると、

左記のような登録ページへ移動します。

左記の必要事項を入力し、「確認する」ボタンをクリックします。 ※ニックネームについては講師が呼びやすい英文名を入力して下 さい。 例)TARO、HANA、KEN、AKI等 ※Skypeアカウントはあらかじめご用意したものを入力してくだ さい。 \Rightarrow 新規のアカウント作成は \bigcirc ページを参照

 ② 登録内容の確認ページに移りますので、入力された内容に間 違いがないか確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

♦ 本登録完了メール

 TOP ESL: 登録が完了しました
 文字サイズ:小中大
 大
 詳細を表示

ご登録いただき、ありがとうございます。 下記の内容をご確認ください。

登録メールアドレスのお知らせ

登録メールアドレス: <u>XXXXX@gmail.com</u> → 登録されたメールアドレス 下記アドレスからお客様専用ページへログインして ご利用ください。

ログイン: <u>https://top-esl.com/online/mypage/login</u> →ログイン用URLが送付されます。 ④登録されたメールアドレス宛に「登録が完了しました」という メールが届きます。

こちらのメールは登録されたメールアドレスが今後ログイン時に

必要となりますので、保存しておいてください。

以上で、新規登録は完了です。



◆ ログインページへアクセスする



①TOP ESL ONLINEのログインページを開きます。

https://top-esl.com/online/mypage/login

②設定したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをク リックしてマイページへログインください。

③左記のようなマイページのトップ画面が開きますので、赤丸のレッスン予約 というページをクリックしてください。 ◆ 検索条件を指定して講師を検索



※上記の順番で検索する条件を指定し、予約可能な講師を探します。

※検索条件をできる限り広くすることで、多くの講師が表示されます。

◆ 受講する講師を選択する。

※検索ボタンをクリックすると、その下にある講師リストが更新され、検索条件にあてはまる講師陣を表示します。



レッスン開始の2時間前まで予約が可能です。

◆ 予約画面

※ご予約される時間帯、講師が決定したら「予約可能」ボタンをクリックしてください。下記の予約ページに入ります。

RESERVATION レッスン予約

	☑ 予約 2015-11-19 コース選択	18:00 - 18:25 ✓ →受講されるコースを選択してください。 ※コース詳細は15ページを参照
Shanice (25pts)	リクエスト ※英語で入力してください	→レッスンに関する要望等ありましたら、 英語でご記入ください。
消化ポイントを確認!	確認する →3	「確認する」ボタンをクリック

◆ 予約内容確認

※レッスン予約の確認画面が表示されます。内容を確認し、間違いなければ「予約するボタン」をクリックしてください。

RESERVATION レッスン予約



◆ 予約確認メールの自動配信。

※予約が完了しましたら、下記のような、予約確認のメールがご登録されたメール宛てに配信されます。

TOP ESLをご利用いただきまして誠にありがとうございます。 下記の内容をご確認ください。

英会話 レッスン予約完了のお知らせ

講師名:Shanice ご予約日:2015-11-19 開始時間:21:30 Skype名:ggshanice940310

→予約された詳細が表示されてます。

【レッスンまでの流れ】

- 1) 5分前にSkypeを起動しオンライン状態でお待ちください。
- 2) 講師からコンタクトリクエストをお送りしますので、 講師のSkypeIDを選び「連絡先リストに追加」を完了してください。
- ロッスン時間になりますと講師からビデオコールがかかりますので、 「ビデオ受信」ボタンを承認してください。

※連絡先を承認されていない場合、ビデオ通話ができず、またチャットボックスが非表示となります。

Skypeのコンタクトリクエストについて不明な点は、 Skype公式サイトのサポートページをご参照ください。

https://support.skype.com/ja/fag/FA12005/

キャンセルの受付はレッスン開始120分前までとなっておりますのでご了承下さい。 ※予約をキャンゼルした場合、同一レッスン(同一の先生と時間帯)の再予約はできませんのでご注意ください。

```
レッスン開始後5分までの遅刻は、レッスンの受講が可能です。
※レッスン開始後5分を過ぎますと欠席扱いとなりますのでご注意ください。
※遅刻した時間に対するレッスンの延長は不可能ですのでご了承ください。
```

お問い合わせについて

各サービスのお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

◆ 予約完了確認とキャンセル方法



マイページ画面説明

◆ マイページ画面説明

HOME

TOP ESL ようこそ! TA J. Tensive Tutorial English 共会話時間の お試しプラン 現在のポイント	AROさん 合計は0分です (2) よ 50 pts (3)		ま も い 合わせ く く 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	登録情報の変更 ログアウト 5 6
▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	武 8 教材	⑤ 9 ポイント	し マン子約	 ⑦ よくある質問
 LESSON 予約中のレ 	ッスン 1			(13)> レッスンを探す
(予定はありません) ■ HISTORY 過去に	受けたレッスン 🚺			し) 履歴を探す
(最近の受講履歴はありません) ■ TEST テスト履歴 (16)				 ↓ 履歴を探す
(テスト履歴(はありません)				(19
 NEWS 最新情報 2015/11/16 数材アップデートについて 2015/06/22 トライアルクラス各500ポイント 	瞻呈			▶ 続きを見る

▶初めての方へ ▶教材 ▶料金ブラン ▶レッスン予約 ▶よくある質問

①現在の受講プラン

②これまでの累計レッスン時間 ③現在保有のポイント数 ④お問い合わせページへのリンク ⑤登録情報の変更ページへのリンク ⑦受講までの流れを紹介したページ ⑧レッスンで利用する教材を確認できます。 ⑨現在の受講プランやポイント消化の詳細を確認できます。 ⑩レッスン予約を行うページ ⑪よくある質問はこちらです。 12現在予約のレッスンを表示します。 13現在予約中のレッスンをすべて表示します。 (4) 直近に受講したレッスンを表示します。 15過去に受けたレッスンのすべての履歴を表示します。 19直近に受験したテストスコアを表示します。 ⑪過去に受験したテストをすべて表示します。 18 TOP ESL運営者や団体管理者からの配信メール。 19TOP ESL運営者や団体管理者からの配信メール履歴。

-15-

◆ 講師ランクに関する説明

TOP ESLでは講師ごとに、講師歴や授業が可能な領域(一般英語、TOEIC、TOEFL、IELTS、ビジネス等)により、消化 ポイントが変動するよう設定されております。

講師ランク	消化ポイント	詳細
SA	100	中上級者向け 講師歴3年以上及び弊社フィリピン人ヘッド講師、ネイティブ 講師。すべての領域の授業提供が可能です。
AAA	75	初級〜上級向け。 講師歴3年以上が目安、すべての領域の授業提供が可能です。 非常に高いティーチング能力を持ち、TOP ESLを代表する講 師陣です。
AA	50	初級~中級向け。 一般英語、各種テスト対策授業。 ビジネス英語の授業提供が可能です。 高いティーチングパフォーマンスで受講生の学習をしっかり 手助け致します。
A	25	初級~中級向け講師。 一般英語、各種テスト対策授業の授業提供が可能です。 充分なティーチング能力を持ちますが、一部、テスト対策や ビジネス等の専授業を提供できない場合があります。



教材のダウンロード方法

◆教材ダウンロード方法

ようこそ! TAROSん 実会話時間の合計はの分です。 2011年10月です。 Entropy Labour		1	マイページへ	ログイン後、	「教材」タブを	とクリック
Image: Market Marke						
 LESSON 予約中のレッスン ノレッスンを属す (予定はありません) 						
■HISTORY 過去に受けたレッスン (最近の受講環歴(はありません)	номе	♥ 初めての方へ	〕 教材	⑤ ポイント	Q レッスン予約	(2) よくある質問
■TEST テスト機匠		. Fie		- 69		
(テスト環歴(おりません) ■ NEWS 裁判情報 ★##を見る	• TEXT	TBOOK :	段材			
2013571/16 数材アップデートにつなて 2015596/22 トライアルクラス名 500 北イン大智士	ロース選択		~			
▶HOME ▶初めての方へ ▶散村 ▶料金ブラン ▶レッスン予約 ▶よくある質問	2こちら	らのドロップエ	項目より、受け	講になるコーン	スを選択してく	ださい。

■ TEXTBOOK wt

General Communication Strategies

ダウンロード



③教材はレベル毎に分かれておりますので、指定されたレベルの教材をクリックし、

ダウンロードください。

~



◆ TOP ESLが保有するコース(団体、企業様で特別なコースを受講されている場合には下記に限りません)

コース	対象	<mark>詳細</mark> ····································			
	Junior High School				
Communication Strategies	High School	英会話コミュニケーションを重視したコースで、よりコミュニカティブに会話を進めていくプログラ			
	General	ムビタ。様々なンチュエーションにおけるコミューケーションの形を読み取りなから、より有効ご 適切な表現を養います。			
	Business				
Power Speaking	Junior High School				
	High School	アウトプット(スピーキング)を目的として、ボキャブラリーとディスカッションをメインに学習し のようなトピックにおいても、適切な回答や意見を述べることができるように構成されたコー す。			
	General				
	Business				
Travel / Survival	General	一般的なトラベル英会話~実生活におけるシンプルな英語表現を養うコースです。			
English	Business	ビジネスシーンにおけるシンプルな英語表現やボキャブラリーを養うコースです。			
Market Leader Program	Business	ビジネス英語の完全マスターコース。グローバルビジネスに通用する英語力を養い、基本要素 ~討論、プレゼンテーション等、ビジネス英語を徹底して学習し、グローバルリーダーを育成す るプログラムです。			



レッスンの受講方法について

レッスン受講方法



①レッスン開始の10分前になりましたら、登録したSkype名にて、Skypeにログインし、オンライン状態になっておきましょう。
 ②時間になりますと、予約している講師よりSkype連絡先の追加の依頼が入りますので許可してください。
 ③講師からコールがなりますと、応答してビデオ通話を開始することでレッスンが開始されます。
 ④レッスンは25分となります。レッスン終了後は、講師がレッスンノートに本日のレッスン重点項目や、皆様方にアドバイスを記入し、該当テキストの進捗状況も記入されます。
 このレッスンノートは「マイページ」⇒「HISTORY(過去に受けたレッスン)」の各レッスン詳細を表示すると参照することが可能です。

◆ レッスンの受講の注意点について

・レッスン開始時間から5分が経過し、講師からのSkype通話に応答されない場合は、自動キャンセルとなり、ポイントは自動消化されますので、ご注意ください。

・講師の都合、現地側のインターネット環境によりレッスンが行われなかった場合には振替レッスンを提供致します。

・停電や回線不良など、講師側の原因でレッスンが5分以上短くなってしまった場合に、振替レッスンを提供しております。

ただし、以下の場合は振替レッスンを提供いたしません。

・講師側の回線に問題があると運営元の英語塾側が確認できなかった場合

- ・生徒様の遅刻・欠席・キャンセル忘れなど、講師側に責任がない場合
- ・講師側に原因があっても、レッスン時間の延長などで5分以上短くならなかった場合
- ・レッスンをそもそも予約されていなかったり、予約しても受講されなかった場合

・iPhoneやAndroid端末などのスマートフォン用Skypeアプリケーション、また、iPadなどのタブレットPCを使って、レッスンを受講いただく事も可能です。

・スマートフォン端末は、初期状態ではPDFファイルを参照できないことが多くあります。PDFを閲覧するアプリケーションをインストールしていただく必要がございます。Android

マーケット、またはApp Storeにて、該当の無料アプリケーションをインストールしてください。



Skype導入・入手について

Skype入手について



①Skypeのホームページ (<u>http://www.skype.com/ja/</u>) ヘアクセスする。

② 「Skypeをダウンロード」のボタンをクリック

③利用するデバイスを選択し、ダウンロードしてください。

※こちらではWindows版のダウンロードについて説明いたします。

Skype for Windowsデスクトップのセットアップ

Skype for Windowsデス

チャットや仕事などにPCをお使いなら、Skype for

新しい外親になったSkype for Windowsをお楽しみ ください、 たくさんの現利は機能のぞく一部をご紹 介: ・ 無料のインスタントメッセージで毎日チャッ

クトップ



- ④「download.skype.comからSkypeSetup.exeを実行または保存しますか?」
- と表示されますので、「実行」ボタンをクリック。

Skype入手について



⑤言語を選択し、「同意する-次へ」をクリックし、画面表示に従って、「続行」ボタンをクリックすると、Skypeのインストールが開始されます。

⑥アカウントをお持ちの方は、アカウントとパスワードにて「サインイン」してください。
 アカウントをお持ちでない方はSkypeアカウント作成ページ
 (https://login.skype.com/account/signup-form)にて、アカウント作成を行ってください。
 作成が完了すれば、実際にSkypeを立ち上げてみましょう!

Skype音声テストを行う



Echo / Sound Test Service
 A>3/2



レッスンを受ける前にスピーカーやマイクが正しく接続されているか確認するため、 Skypeの自動応答による音声テスト「Echo/Sound Test Service」を利用します。

①Skypeを立ち上げ、「サインイン」してください。

②連絡先の中から「Echo/Sound Test Service」を選択し、通話のマークボタンをクリック

③接続されましたら、自動音声が再生されます。またその後はご自身の声が正常に 聞こえているかを確認することが可能です。 正常に聞こえない等のエラーが出ましたら、下記のSkypeへルプページより、

ご確認下さいませ。 <u>https://support.skype.com/ja/</u>

Skypeカメラテストを行う



3	Skype™ - 設定 📃 🔼 🗙
9 - 般	一般設定: Skypeの基本動作の設定
3 一般設定	リスト上の名前をダブルクリックで通話課題は
9 オーディオ設定	□ [過席中]と表示されるまでの時間 0 分
●● サウンド	マコンピュータ記動時(Skopeを記動
■• ビデオ設定	言語の設定: 日本語 (Japanese) V
Skype WiFi	「プロフィール画像を表示
8 プライバシー	
i 通知	
€ 通話	
Ø チャット&SMS	
✿ 詳細	その他タスク
	1 画像の変更
	▲ フロフィールに情報適加



レッスンを受ける前にカメラが正しく動作されているか確認するため、カメラ設定を行います。 ①Skypeを立ち上げ、「サインイン」してください。

②メニューバーより「ツール」⇒「設定」をクリックすると、左記の設定画面が表示されます。 左のメニューより「ビデオ設定」をクリック。

③WEBカメラが正常に作動しておりましたら、ご自身の映像が表示されます。 正しく表示されない場合は、「WEBカメラ設定」や使用カメラを選択しなおして、 再度、映像が表示されるかお試しください。

④正常に動作しておりましたら、ビデオ設定の下部にある「ビデオと画面共有の自動受信元」 を「連絡先リスト上のユーザーのみ」にチェックして保存ボタンをクリックして完了します。 正常に動作しない場合は、下記のSkypeヘルプページより、ご確認下さいませ。

https://support.skype.com/ja/



Skypeサインイン方法について







お問い合わせ方法

◆ お問い合わせ方法

何らかの理由でレッスンが受講できなかった、講師からコールがならなかった、レッスンや講師、ポイントなどへのご質問に関しては、一旦お問い合わせフォームよりお願いしております。ご不明点等は下記の通りお知らせください。

エンニモ! TAROŠA 東会話時間の合計は0分です。 Inniver Table Taple 現在の水イン村は 30 pie	①マイページへログイン後、画面右上「お問い合わせ」リンクをクリック
Import Impor	
LESSON 予約中のレッスン (予定はありません) HISTORY 過去に売けたレッスン 凝膜を目	■QUESTION お問い合わせ
 (最近の受講魔歴はありません) TEST テスト復歴 (テスト履歴(はありません) 	お問合せ種別を選択してください
■ NEWS 表明情報 2015/11/16 数据アップデートについて 2015/11/16 数据アップデートについて	
101500012 トロルビンスの20041275年 ▶田のAE ▶田のでの方へ ▶数柱 ▶担金ブラン ▶レッスン予約 ▶よびある質問	
	次へ>

①上記よりお問い合わせ種別を選択肢、お問い合わせ内容を記入の上、

「次へ」ボタンで確認画面になりますので、内容を再度ご確認の上、

「送信」ボタンをクリックして送信ください。



登録情報及びメールアドレスパスワード等の変更について

♦各種情報変更について

何らかの理由でレッスンが受講できなかった、講師からコールがならなかった、レッスンや講師、ポイントなどへのご質問に関しては、一旦お問い合わせフォームよりお願いしております。ご不明点等は下記の通りお知らせください。

ようこそ! TARO式ん 実会銘時知の合社はの分です。 ごろう	①マイページへログイン後、画面右上「登録情報の変更」リンクをクリック
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
■LESSON テャシp=0レッスン (予定はありません)	● GETTING 登録情報の変更
■ HISTORY 過去に恐けたレッスン (最近の受講問題はありません)	名前 姓 元ト 名 900
■ TEST _{学スト間型}) 細胞を描す (デスト間型(はありません)	ТАRО
NEWS REWINN	※半角ローマ字で15文字以内、TAROなど講師が呼びやすい名前を入力してください
2015/11/16 数据アンプチートにつないて 2015/16/23 トライアルクラス各 500ポイント機能	kypeアカウント toptaro
▶田の正 ▶初めての方へ ▶数柱 ▶料金ブラン ▶レッスン子的 ▶よくある質問	性別 ・ ・ 男性 つ女性
	誕生日 1990 マトロ1 マト1 マ
	確認する
	/ ② 登録情報」 「メールアドレス」 「バスワード」より変更されたい種目の
	リンクをクリックして、変更ページにて必要事項を記入の上、変更ください。